



FICHE DE RECUEIL DE SATISFACTIONS, PLAINTES ET RECLAMATIONS

SOI-PRO-013

Annexe 1

Soucieux de la satisfaction des patients et résidents, le Centre Hospitalier Spécialisé d'Ainay le Château est engagé dans une démarche qualité.

L'objectif de cette fiche est de permettre le signalement de remarques et de permettre ainsi la mise en œuvre d'actions d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients et résidents.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Nom(s), Prénom(s) _____

Service ou adresse _____

Précisez la nature de la remarque

Satisfaction

Plainte/Réclamation

Description

Avez-vous des suggestions ?



FICHE DE RECUEIL DE SATISFACTIONS, PLAINTES ET RECLAMATIONS

SOI-PRO-013

Annexe 1

Cas particulier

Si vous êtes dans l'incapacité de rédiger vous-mêmes votre ressenti, un agent ou un de vos proches peuvent attester ci-dessous de l'authenticité de vos propos

Témoins 1

Nom(s), Prénom(s) _____

Qualité (lien avec la personne) _____

Fait à _____ le _____

Signature

Fait à _____

Le _____

Signature

Retournez cette fiche à la Direction du Centre Hospitalier d'Ainay le Château